

Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1 Pilotak.cz, středisko pilotního výcviku (UL) letadel a letecká škola Reg. č. 002/2010 vydané LAA ČR, schválené Ministerstvem dopravy, LAA ČR a Úřadem pro civilní letectví ČR, dává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), které stanovují základní pravidla obchodních vztahů mezi ní a jejími klienty.^{1), 2), 3), 4)}

1.2 Pilotak.cz je taktéž zprostředkovatel leteckých zážitků, poskytuje prodej dárkových poukazů pro veřejnost, výcviku pilotů veškerých kvalifikací od UL (ŘL VFR), PPL(A), PPL(H), CPL(A), CPL(H), MEP, TOW, ACR, ACR (unlimited), vlečení firemních transparentů, výsadková činnost – parašutismus, IR/IFR, ATPL, cestovní a letecká agentura. Zajišťující letecké práce, profesionální fotografické lety a snímkování terénu, seznamovací a kondiční lety, lety pilotem letadla a vrtulníku na zkoušku, akrobatické lety, firemní letecké akce, dopravu nákladů a osob pro ČR, Evropě a světě, zajišťuje výrobu, vývoj, projektování, zkoušky, instalace, údržbu, opravy, modifikace a konstrukční změny letadel, motorů letadel, vrtulí, letadlových částí, zařízení a leteckých pozemních zařízení, výchovu a vzdělání, pořádání kurzů vč. lektorské činnosti nejen v oblasti letectví.^{1), 3), 4)}

1.3 Pilotak.cz provozuje online letecký bazar a leteckou inzerci na svých webových stránkách www.pilotak.cz a to zcela zdarma při dodržení podmínek inzerce. Komerční inzerce je zpoplatněna a ceny budou sděleny na dotaz.³⁾

Článek 2. Podmínky letu

2.1 Pilotak.cz buďto sám nebo ve spolupráci zajišťuje a organizuje lety letedlem nebo vrtulníkem.

2.2 Konkrétní a řádně naplánovaný let se uskuteční za předpokladu vhodného počasí (viz. Článek 3) s přihlédnutím na ostatní další skutečnosti tak, aby let byl proveden řádně a bezpečně.

2.3 Pasažér letu nebo osoby na palubě musí dbát a respektovat instrukce, které před letem pověřený pilot nebo instruktor sdělí každému účastníkovi zamýšleného letu vč. letu samotného.

2.4 Pilot / instruktor (viz. Článek 7) má právo vyloučit ze zamýšleného letu osoby, které jsou pod vlivem alkoholu, drog či jiných návykových látek. Taktéž může dle leteckého zákona vyloučit osoby agresivní nebo s podezřelým chováním, který by mohli negativně ovlivnit průběh letu a to bez náhrady škody.

2.5 Pasažér letu nebo osoby na palubě nesmí jakkoliv zasahovat do leteckých přístrojů či jinak zasahovat do řízení pokud to není výslovně povoleno velitelem letu (viz. Článek 7).

Článek 3. Povětrnostní podmínky

3.1 K provedení letu jsou nezbytné vhodné povětrnostní podmínky, tak aby byl let proveden maximálně bezpečně.

3.2 Let může být zrušen v případě nevhodného či zhoršeného počasí, jako je silný vítr, zvýšené turbulence, silné termické proudy, bouřka, nízká oblačnost, mlha a další meteorologické vlivy, které znemožňují provedení bezpečného a pohodlného letu. O takovémto stavu vždy rozhoduje **Velitel letadla** (kapitán, pilot-in-command, PIC) s právem konečné platnosti.

3.3 V případě, že nastane situace viz bod 3.2 bude operativně domluven náhradní termín letu avšak max. do doby platnosti Dárkového poukazu (viz. Článek 4).

3.4 Vývoj počasí nelze jakkoliv ovlivnit, ale pouze předvídat a pokud nastane situace viz. bod 3.2 anebo let z těchto důvodů bude předčasně ukončen není to důvodem na odstoupení od smlouvy (viz. Článek 9).

Článek 4. Dárkové poukazy

4.1 Pilotak.cz vystavuje vlastní dárkové poukazy – originály, který je nutné mít s sebou k předložení, aby mohl být let uskutečněn. Takový poukaz má vždy unikátní sériové číslo, jméno osoby nebo osob, místo odletu, typ letadla nebo vrtulníku, druh letu, počet minut letu, vyznačené datum vystavení a dobu platnosti. **Platnost poukazu dále dle čl. 5.**

4.2 Bez platného dárkového poukazu není možné let uskutečnit ani si objednat termín letu.

4.3 Platnost poukazu je vyznačena na dárkovém poukazu.

4.4 Platnost poukazu (dárkové letenky) získaného výměnou za voucher zakoupený na slevových portálech, jako je Slevomat.cz a další, se řídí podmínkami uvedenými u příslušné akce.

4.5 Dárkový poukaz lze komukoliv darovat, je přenosný a to vždy do doby jeho vyznačené platnosti.

4.6 Dárkový poukaz po době platnosti Pilotak.cz neprodlužuje a stává se neplatným bez jakékoliv náhrady škody.

4.7 Pilotak.cz si vyhrazuje právo měnit dárkové poukazy či jejich grafickou podobu dle vlastních potřeb.

4.8 Informace pro objednání viz článek 5.

4.9 Při letech pilotem letadla / vrtulníku na zkoušku či leteckém Mini kurzu nelze předem odhadnout schopnosti klienta a bude vždy brán ohled na jeho schopnosti a aktuální stav s ohledem na Článek 2,3,7,8.

¹⁾NOZ§1753, NOZ§1751 a NOZ §1810 a násl., Nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

²⁾ zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

³⁾nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

⁴⁾zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

4.9.1 Za ztrátu dárkového poukazu a následným zneužitím nese plnou odpovědnost majitel takového Dárkového poukazu.

Článek 5. Objednání termínu letu

5.1 Termín odletu je nutné rezervovat minimálně **14 dnů před ukončením platnosti poukazu** e-mailem uvedeném v kontaktech webu Pilotak.cz. (Rezervace termínu a objednávky letu). **Jinak propadá bez náhrady.** Vždy je nutné sdělit číslo dárkového poukazu.

5.2 Z provozně - technických důvodů si Pilotak.cz vyhrazuje právo změnit místo odletu a typ letounu na nejbližší letiště tak, aby kvalita letu zůstala zachována oproti původnímu plánu a zákazník s tím souhlasí.

5.3 V případě, že klient má zakoupen k letu **DVD záznam** je nutné jej při objednání nahlásit z důvodu přípravy kamer na letadle. V případě nenahlášení této skutečnosti bude let proveden bez takového záznamu a to bez jakékoliv náhrady škody.

Článek 6. Piloti a instruktoři

6.1 Všichni piloti a instruktoři Pilotak.cz mají veškerá pilotní oprávnění / licence, vč. požadovaných leteckých kvalifikací dle zákona.

Článek 7. Letecký zákon

7.1 Veškerá letecká činnost se řídí zákonem o civilním letectví č.49/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

7.2 Velitel letadla (kapitán, pilot-in-command, PIC) má právo s konečnou platností rozhodnout o způsobu provedení či neprovedení letu.

Článek 8. Letadla a váhové limity

8.1 Každý letoun má výrobcem specifikované max. váhové zatížení vč. hmotnostního max. zatížení na sedadlo.

8.2 V případě nadlimitní váhy osoby/osob nelze plánovaný let uskutečnit anení to důvodem odstoupení od smlouvy.

8.3 Max.váhové limity na sedadlo pro: ULL letadla typu Eurostar/P220 (90kg), Cessna 150/152 (100kg), Cessna 172 (max. 250kg za 3 osoby), Zlín 142/43 (105kg). Vrtulník Robinson R22 (103kg), R44 (125kg). Vícemístná letadla 4-5 osob zpravidla do 110kg přičemž váhu lze rozložit dle počtu osob na palubě.

8.4 Ostatní se řídí (viz. Článek 4)

Článek 9. Odstoupení od smlouvy

9.1 Při nákupu dárkového poukazu či služby Pilotak.cz přes Internet má zákazník/klient právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** od zakoupení a to zasláním e-mailu na pilotak@pilotak.cz s uvedením čísla poukazu a popisem zaplacené služby pro rychlejší vyřízení.Následně bude Váš dárkový poukaz zneplatněn a Vámi zaplacená částka bude vrácena zpět na bankovní účet, který uvedte v e-mailu o "Odstoupení od smlouvy". Odkaz na formulář je uveden v kontaktech webu ke stažení v PDF.

Článek 10. Výcvik pilota ULLa/PPL a dalších kvalifikací

10.1 Klient jakož to pilot ve výcviku se zavazuje uhradit příslušnou částku v jednorázové platbě na bankovní účet Piloták.cz

10.2 Pilotní výcvik zahrnuje vždy kompletní servis a to; u ULLa kvalifikace: 20 nebo 25 hodin praktického výcviku a povinnou teoretickou přípravu dle zákonných osnov. V případě kvalifikace PPL: 45 hodin praktického výcviku a povinnou teoretickou přípravu dle zákonných osnov.

10.3 Pilotak.cz se zavazuje provádět jak praktický, tak teoretický výcvik dle směrnic (v platném znění) daným zákonem: jak u kvalifikace ULLa tak PPL.

10.4 V případě předčasného ukončení pilotního výcviku ze strany klienta-pilota/žáka ve výcviku a to z jakéhokoliv důvodu bude navracena již zaplacená(**původní částka uhrazená klientem**)do max. **výše 50%** uhrazené částky za pilotní výcvik současně ponížena na základě odlétaných hodin a teoretického výcviku zpět na bankovní účet klienta a to do 30 pracovních dnů od podání žádosti o ukončení pilotního výcviku.

10.5 Žádosti na ukončení pilotního výcviku se zasílejte e-mailem na: pilotak@pilotak.cz

10.6 Další jiná Storna žádosti se řídí článkem 9.

Článek 11. GDPR a Zásady ochrany osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro následující účely:

11.1 Vyřízení objednávky a řešení případných reklamací.

¹⁾NOZ§1753, NOZ§1751 a NOZ §1810 a násl., Nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

²⁾ zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

³⁾nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

⁴⁾zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

11.2 Abychom Vám mohli odesílat objednávky a dostát svým závazkům vůči Vám, zajistit efektivní vyřešení Vašich případných požadavků či případných reklamací, zpracováváme Vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, objednané zboží či službu a jeho cenu.

11.3 Nikdy nezasíláme newslettery bez Vašeho výslovného souhlasu.

11.4 Vaše osobní údaje nikdy neukládáme ani neschraňujeme online na Internetu či na serveru a jsou vždy bezpečně uložena v režimu offline.

11.5 Nikdy nevidujeme ani neschraňujeme Vaše elektronické údaje jako jsou Vaše IP adresa, cookies či Vaše lokalizační údaje.

11.6 Vše v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Článek 12. Reklamacce

12.1 Poskytovatel služeb je povinen příjemci služeb zajistit poskytnutí služeb specifikovaných v dárkovém poukazu v souladu s uzavřenou smlouvou, těmito VOP a obecně závaznými právními předpisy.

12.1.1 Případnou reklamaci uplatňujte e-mailem na: pilotak@pilotak.cz

12.2 Nesplní-li poskytovatel služeb své povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, je příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od skončení poskytování služby. V případě, že poskytnutí služby neproběhlo vůbec, je příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců plynoucích od prvního dne, kdy měla být služba poskytnuta (kdy mělo být započato s jejím poskytováním).

12.3 Zákazník je povinen uplatnit reklamaci a je povinen v ní uvést číslo dárkového poukazu a popsat vady poskytnuté služby.

12.4 Poskytovatel služeb reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění, vyřídí. Pro případ zamítnutí reklamace poskytovatel služeb zákazníkovi vydá písemné odůvodnění (příčemž písemnou

formou se pro účely reklamačního řízení rozumí i emailová forma).

12.5 V případě, že příjemce služeb řádně uplatní oprávněnou reklamaci, má právo na odstranění vad poskytované služby a není-li to možné, má právo na přiměřenou slevu z ceny, kompenzaci, případně může od smlouvy odstoupit. Pokud jsou dány podmínky pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně poskytovatele služeb, má příjemce služeb právo na vrácení uhrazené ceny služby.

12.6 Je-li příjemci služby již při uplatnění či čerpání služby zřejmé, že služby nejsou poskytovány řádně, doporučuje poskytovatel služby příjemci služby, zajistit si důkazy o vadném poskytování služby pro usnadnění případné reklamace nebo uplatnění nároku na náhradu škody (pořídí fotografie, videozáznam, potvrzení svědky apod.) a předložit je poskytovateli služby při reklamaci nebo uplatnění jiných nároků.

12.7 Každý příjemce nebo objednatel služby, který je zároveň spotřebitelem, je oprávněn se v případě neuznání reklamace, nebo jakéhokoliv jiného sporu s poskytovatelem služeb (tedy v případě, pokud se příjemce služby domnívá, že jej poskytovatel služeb poškodil nebo nedostál svým závazkům) obrátit na nezávislé centrum řešení spotřebitelských sporů České obchodní inspekce (ČOI) a zahájit bezplatný proces mimosoudního jednání či mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR). Podrobnosti o podmínkách a způsobu zahájení mimosoudního jednání naleznete na stránkách www.coi.cz

Článek 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Smluvní vztah mezi klientem a Pilotak.cz se řídí těmito Všeobecnými podmínkami "VOP" a to nadobu učitou.

13.2 Zakoupením / zaplacením Dárkového poukazu klient souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a zároveň se zavazuje seznámit s těmito podmínkami i držitele dárkového poukazu či zakoupené služby. S těmito VOP zákazník souhlasí zasláním objednávky.

13.3 Platnost "VOP" ode dne 22. 5. 2018

¹⁾NOZ§1753, NOZ§1751 a NOZ §1810 a násl., Nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

²⁾ zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

³⁾nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

⁴⁾zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů